



THERMOTECHNIKA
CROWN COOL
EUROPEAN ECONOMIC INTEREST GROUP

Politica de Confidențialitate și de Protecție a Datelor a

Crown Cool SRL

Întocmită: mai 2018

Cuprins

1	Regulamentul de protecție a datelor	3
2	Scopul Regulamentului.....	3
3	Domeniul de aplicare a Regulamentului	3
4	Dispoziții generale	3
5	Definiții	3
6	Sfera datelor cu caracter personal gestionate de TC, temeiul de drept, scopul și durata gestionării datelor	6
7	Activitățile de gestionare a datelor desfășurate în decursul activității de marketing a TC	7
7.1	Date privind vizitatorii paginii web www.tcromania.com.....	7
7.2	Gestionarea cookie-urilor pe site-ul web.....	8
7.3	Gestionarea informațiilor cu caracter personal a persoanelor înregistrate pe site-ul web....	9
7.4	Buletin informativ.....	10
7.5	Contact	11
8	Stocarea datelor cu caracter personal, securitatea gestionării datelor.....	11
9	Căi de atac	12
9.1	Apelarea la instanțele de judecată pentru asigurarea respectării drepturilor	15
9.2	Daune-interese și compensații.....	15
9.3	Persoana responsabilă pentru controlul gestionării datelor.....	15

1 Regulamentul de protecție a datelor

2 Scopul Regulamentului

Scopul Regulamentului este de a defini standardele de securitate și protecție a datelor, aplicabile în decursul gestionării datelor în cadrul activității societății Crown Cool SRL (denumită în continuare "TC"), în vederea asigurării exercitării dreptului la protecția datelor cu caracter personal și împiedicării utilizării neautorizate a datelor personale și a altor date gestionate de TC.

3 Domeniul de aplicare a Regulamentului

Dispozițiile Regulamentului se aplică persoanelor fizice, persoanelor juridice și altor entități aflate în raporturi contractuale cu TC, precum și angajaților/colaboratorilor acestora, în măsura prevăzută în contractul încheiat cu aceștia, și se va asigura ca persoanele vizate să se familiarizeze cu Regulamentul în măsura necesară.

4 Dispoziții generale

TC gestionează, stochează și procesează datele în conformitate cu normele aplicabile privind protecția datelor. Regulile relevante sunt incluse în această Politică de confidențialitate și de protecție a datelor, care, pe lângă metodele de gestionare a datelor, reglementează și măsurile referitoare la protecția datelor și gestionarea în siguranță a datelor cu caracter personal.

5 Definiții

Grup de date: Denumirea generică a unor date (afișări formalizate ale unor fapte, concepte, instrucțiuni, secvențe fixe de semne, comunicări verbale sau prin mijloace tehnice, pentru interpretare și prelucrare, texte, serii de date numerice, fapte, informații, schițe, grafice, imagini și figuri - stocate pe orice suport - realizate în cadrul acestui Regulament, în format scris sau electronic) și serii de date, de obicei pe bază de funcții de înregistrare.

Fișier/Baza de date: Totalitatea datelor gestionate în cadrul aceluiași registru.

Suport de date: Forma fizică a datelor, locația stocării acestora, inclusiv documentele.

Operator de date: Aceea persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau orice alt organism, care determină scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal în mod individual sau împreună cu alte persoane, dacă scopurile și mijloacele de gestionare a datelor sunt definite de legislația Uniunii sau de legislația națională, operatorul de date sau criteriile speciale pentru desemnarea operatorului pot fi stabilite și de legislația Uniunii sau de legislația națională.

Gestionarea datelor: Indiferent de metoda utilizată, orice operațiune sau serie de operațiuni îndeplinite asupra datelor personale, cum ar fi colectarea, înregistrarea, ordonarea, stocarea, modificarea, utilizarea, transmiterea, publicarea, armonizarea sau conectarea, blocarea sau distrugerea, precum și împiedicarea continuării utilizării datelor. Realizarea de fotografii sau înregistrări audio ori video, precum și înregistrarea caracteristicilor fizice adecvate pentru identificare (cum ar fi amprentele de degete sau palme, mostrele ADN, imagini ale irisului) se consideră gestionări de date.

Limitarea operatorului de date: Marcarea datelor personale stocate pentru a limita viitoarea lor gestionare.

Serie de date: Enumerarea specifică a tipurilor de date. Datele comerciale care sunt funcțional legate din punctul de vedere al utilizării, adică o mulțime, care poate fi și este ușor de gestionat la nivel logic, iar cerințele de protecție a elementelor mulțimii se află la nivele similare (de exemplu facturi, numerar, date de transfer).

Distrușgerea datelor: Distrușgerea fizică completă a mediului de stocare a datelor.

Transmiterea datelor: Punerea datelor la dispoziția unei terțe părți.

Ștergerea datelor: Pseudonimizarea datelor în așa fel încât recuperarea lor nu să nu mai fie posibilă.

Marcarea datelor: Datele sunt prevăzute cu un semn de identificare pentru a le distinge.

Blocarea datelor: Datele sunt prevăzute cu semne de identificare pentru a limita procesarea ulterioară pentru o perioadă de timp determinată sau în mod definitiv.

Procesarea datelor: Efectuarea operațiunilor de gestionare a datelor și a sarcinilor tehnice aferente, indiferent de metoda și mijloacele utilizate pentru efectuarea operațiunilor, precum și de locul efectuării acestora.

Procesator de date: Aceea persoană fizică, juridică sau organizație fără personalitate juridică care, mandatată de operatorul de date, inclusiv mandatele date în conformitate cu prevederile legii, efectuează prelucrarea datelor cu caracter personal.

Incident de confidențialitate: O încălcare a securității care duce, din motive accidentale sau ilegale, la distrușgerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau gestionate în alt mod.

Criptarea: Un mod de gestionare a datelor cu caracter personal în urma căruia, fără utilizarea unor informații suplimentare, nu se mai poate determina persoana fizică concretă la care se referă datele cu caracter personal, cu condiția ca aceste informații suplimentare să fie stocate separat și să se asigure prin măsuri tehnice și organizatorice că aceste date personale nu pot fi conectate cu persoane fizice identificate sau identificabile.

Anonimizare: Acel proces tehnic care asigură excluderea definitivă a posibilității restabilirii relației dintre subiectul vizat și date.

Cookie: Fișier de informații care din browserul utilizatorului ajunge pe hard diskul acestuia și care identifică în mod neambiguu utilizatorul cu ocazia următoarei vizite pe site.

Marketing direct: înseamnă totalitatea activităților de informare și serviciilor auxiliare asigurate prin intermediul metodei contactării directe, care vizează recomandarea de produse sau serviciilor părților vizate, transmiterea de date publicitare, informarea consumatorilor sau a partenerilor comerciali, promovarea vânzărilor (achiziții).

Client/ utilizator vizat: Orice persoană fizică identificată sau identificabilă, în mod direct sau indirect, pe baza oricăror date cu caracter personal specifice.

Terț: Aceea persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau orice alt organism, care diferă de persoana vizată, operatorul de date, procesatorul de date sau persoanele care au fost autorizate să gestioneze datele cu caracter personal sub controlul direct al operatorului de date sau al procesatorului de date.

Țară terță: Toate statele care nu sunt state membre ale SEE.

Consimțământ: O declarație de voință voluntară, concretă, informată și explicită a persoanei vizate prin care persoana vizată, printr-o declarație sau o faptă care exprimă într-un mod neechivoc

confirmarea, își exprimă consimțământului față de prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc. Acest lucru nu este subordonat nici unor formalități, cu excepția consimțământului la gestionarea datelor sensibile, fiind posibil atât prin declarație explicită, cât și prin comportament implicit, însă consimțământul trebuie să fie întotdeauna demonstrabil.

Dezvăluire: Punerea datelor la dispoziția publicului.

Adresă IP: În toate rețelele în care comunicarea se bazează pe protocolul TCP / IP, serverele dispun de adrese IP, adică un număr de identificare, care permite identificarea dispozitivelor respective prin rețea. Toate calculatoarele conectate la rețea dispun de adrese IP prin intermediul cărora pot fi identificate.

Date sensibile: Datele personale referitoare la originea rasială, naționalitatea, opinia politică sau apartenența la partide, religia sau alte convingeri ideologice, apartenența la o organizație de reprezentare a intereselor, datele personale legate de viața sexuală, datele cu caracter personal referitoare la starea de sănătate, dependențe, precum și datele cu caracter personal de natură penală.

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Crearea de profiluri: Orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal prin care datele personale sunt utilizate pentru evaluarea anumitor caracteristici personale asociate cu o persoană fizică, în special pentru a analiza caracteristicile legate de performanța la locul de muncă, situația economică, starea de sănătate, preferințele personale, interesele, fiabilitatea.

DPO Data Protection Officer - Responsabil Protecția Datelor

În privința datelor personale gestionate la o anumită organizație sau departament, managerul care conduce unitatea respectivă va răspunde pentru gestionarea conformă cu aceste politici a tuturor datelor personale gestionate de organizația sau departamentul în cauză (denumită în continuare Responsabil Protecția Datelor).

Date personale: orice date care pot fi asociate cu orice persoană fizică determinată (identificată sau identificabilă-denumită în continuare „persoană vizată”), sau orice fapte deductibile din aceste date, referitoare la persoana vizată. Datele personale își mențin această calitate pe durata gestionării, atâta timp cât relația acestora cu persoana vizată poate fi restabilită. O persoană poate fi considerată identificabilă în special dacă poate fi identificată, direct sau indirect, pe bază de nume, cod de identificare ori unul sau mai mulți factori caracteristici identității fizice, fiziologice, mentale, economice, culturale sau sociale.

Date de identificare a persoanelor fizice: Numele de familie și prenumele, numele de naștere, numele mamei, locul și data nașterii.

Opoziție: Declarația persoanei vizate prin care aceasta se opune gestionării datelor sale personale și solicită sistarea gestionării datelor, respectiv ștergerea datelor gestionate.

Lista de excepții: acele persoane vizate, care nu au consimțit la utilizarea datelor lor personale în scopuri de contact sau de marketing sau au interzis orice gestionare ulterioară în acest scop.

Lista de marketing: Listă compilată în scopul inițierii și menținerii contactului în vederea transmiterii materialelor publicitare, cuprinzând exclusiv numele, adresa de e-mail și numărul de telefon al clientului.

Publicare: dacă datele sunt puse la dispoziția publicului.

Utilizator înregistrat: toate persoanele fizice care se înregistrează pe site-ul www.tcromania.com

6 Sfera datelor cu caracter personal gestionate de TC, temeiul de drept, scopul și durata gestionării datelor

Aceste Politici de confidențialitate sunt valabile din data de 25 mai 2018 până la revocare.

Dreptul la protecția datelor cu caracter personal este un drept de bază al persoanelor fizice asigurat prin Constituție, garantând dreptul la autonomie în materie de informații al persoanelor vizate. Dreptul la autonomie în materie de informații poate fi restricționat numai prin intermediul unei abilitări legislative în absența consimțământului persoanei vizate. În vederea respectării dreptului la autonomie în materie de informații, TC, în calitate de operator de date, poate gestiona date cu caracter personal numai cu consimțământul persoanei vizate sau prin intermediul unei abilitări legislative.

În ceea ce privește datele personale:

- gestionarea trebuie efectuată în mod legal și echitabil, precum și într-o manieră transparentă din punctul de vedere al persoanei vizate
- colectarea poate avea loc numai pentru un scop specific, clar și legitim (principiul limitării la un scop precis)
- acestea trebuie să fie adecvate și relevante din punctul de vedere al scopurilor gestionării de date și trebuie să se limiteze la ceea ce este necesar
- acestea trebuie să fie exacte și, în caz necesar, actualizate, trebuind luate toate măsurile rezonabile pentru ștergerea sau corectarea imediată a datelor cu caracter personal inexacte din punctul de vedere al scopului gestionării de date
- stocarea acestora trebuie asigurată într-o formă care să permită identificarea persoanelor vizate numai pentru perioada necesară în vederea atingerii scopurilor vizate prin gestionarea datelor cu caracter personal.
- gestionarea acestora trebuie efectuată astfel încât, prin măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare, să fie asigurat un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva gestionării neautorizate sau ilegale, a pierderii accidentale, distrugerii sau deteriorării datelor.

TC, în calitate de operator de date, răspunde pentru respectarea celor de mai sus și, poate dovedi acest lucru în caz necesar.

Gestionarea datelor - în toate etapele sale - trebuie să respecte scopul propus și în cazul încetării scopului vizat prin gestionarea datelor sau gestionarea datelor ar fi ilegale din alte puncte de vedere, datele vor fi șterse. TC gestionează date cu caracter personal numai cu consimțământul prealabil al persoanei vizate, sau pe baza unei prevederi ori abilitări legislative, în măsura necesară în vederea îndeplinirii obligației legale referitoare la gestionarea datelor. TC trebuie să comunice întotdeauna persoanei vizate, înainte de înregistrarea datelor, scopul gestionării datelor, precum și temeiul juridic al acesteia, sfera datelor vizate și perioada de stocare.

Angajații care efectuează gestionarea datelor în cadrul unităților TC și angajații organizațiilor mandatate de TC, implicate în gestionarea datelor, efectuând anumite sarcini aferente, sunt obligați să considere datele personale astfel întâlnite secrete de afaceri. Persoanele care gestionează date cu caracter personal și care au acces la acestea trebuie să facă o declarație de confidențialitate. În cazul în care o persoană care constituie obiectul prezentei Politici, constată că orice date cu caracter personal gestionate de către TC sunt eronate, incomplete sau neactuale, aceasta are obligația de a le corecta sau de a iniția corectarea acestora la angajatul responsabil cu înregistrarea datelor în cauză.

Obligațiile de domeniul protecției datelor referitoare la persoanele fizice sau juridice ori organizațiile fără personalitate juridică care efectuează activități de prelucrare a datelor din mandatul TC se exercită în cadrul contractului de mandat încheiat cu procesatorul de date.

Gestionările de date referitoare la activitatea TC se bazează în primul rând pe consimțământ voluntar. Cu toate acestea, în anumite cazuri, gestionarea, stocarea și transmiterea anumitor seturi de date este obligatorie în baza unor prevederi legale.

Administratorul TC definește organizarea internă a protecției datelor, atribuțiile și competențele legate de protecția datelor și activitățile conexe și desemnează persoana care asigură monitorizarea gestionării datelor. Personalul TC depune eforturi în cadrul activităților prestate pentru a se asigura că persoanele neautorizate nu pot accesa datele personale, precum și că stocarea datelor cu caracter personal să se realizeze în așa fel încât locația să nu fie accesibilă, determinabilă, modificabilă, destructibilă de persoane neautorizate.

7 Activitățile de gestionare a datelor desfășurate în decursul activității de marketing a TC

Toate activitățile desfășurate în legătură cu mediile de stocare gestionate de TC conținând și date cu caracter personal, trebuie documentate, pentru a stabili cu precizie locația datelor cu caracter personal.

TC se obligă să acționeze în decursul gestionării datelor în conformitate cu cerințele impuse de principiul bunei credințe și al corectitudinii, în cooperare cu părțile vizate. În timpul gestionării datelor, TC se obligă să își exercite, respectiv să își îndeplinească drepturile și obligațiile în concordanță cu scopul propus.

Locul gestionării datelor este propria bază de date de clienți a societății Crown Cool SRL

Sfera datelor cu caracter personal, scopul, titlul de drept și durata gestionării datelor

7.1 Date privind vizitatorii paginii web www.tcromania.com

Oricine are acces la pagina web a TC, fără a fi nevoie de introducerea datelor personale, vizitatorii având acces liber și nerestricționat la informațiile de pe site și de pe paginile afiliate.

Site-ul colectează în mod nelimitat și automat informații fără caracter personal referitoare la vizitatorii paginii. Din aceste informații nu se pot obține date cu caracter personal.

Obiectiv: În timpul accesării site-ului, furnizorul înregistrează datele vizitatorilor în scopul verificării funcționării serviciilor, a promovării funcțiilor site-ului, a oferirii de servicii personalizate, și a prevenirii oricărui abuz.

Temei juridic: Consimțământul persoanelor vizate. Consimțământul referitor la diferitele gestionări de date este acordat de persoana vizată prin utilizarea site-ului, înregistrarea și introducerea voluntară a datelor în cauză.

Sfera persoanelor vizate: utilizatorii paginii web, cumpărători înregistrați.

Descrierea datelor: Număr de identificare, data, ora, adresa paginii vizitate, date legate de sistemul de operare și browser-ul utilizatorului, sistemul de operare folosit, adresa IP a calculatorului utilizatorului (cu excepția ultimei secvențe).

Sursa datelor: www.tcromania.com

Durata gestionării datelor: Detaliile adresei IP a utilizatorului vor fi șterse la finalizarea vizitei pe site.

Tipul, destinatarul datelor transmise și temeiul juridic al transmiterii: nu se transmit date.

Numele și adresa operatorului de date: TC

Locația gestionării efective a datelor: www.tcromania.com

Locația prelucrării efective a datelor: furnizor de servicii de găzduire

Activitatea legată de gestionarea datelor a procesatorului de date: furnizor de servicii de găzduire

Natura tehnologiei de prelucrare a datelor utilizate: Prin sistem informatic

7.2 Gestionarea cookie-urilor pe site-ul web

Cookie-urile anonime sunt fișiere sau fragmente de informații care sunt stocate pe calculator (sau pe alt dispozitiv cu acces la Internet) atunci când vizitatorul accesează pagina www.tcromania.com. Cookie-ul conține, de obicei, numele site-ului, durata proprie de viață - adică perioada de timp pentru care va rămâne pe dispozitiv - precum și valoarea, care este, de obicei, un număr unic generat aleator. Site-ul www.tcromania.com utilizează cookie-uri pentru a oferi o experiență personalizată de utilizare. De fiecare dată când un vizitator intră pe site, site-ul trimite cookie-uri pe calculatorul acestuia, care au menirea de a face oferta noastră mai accesibilă, mai eficientă și mai sigură.

Cookie-urile pot fi, de asemenea, utilizate în vederea creării de statistici anonime și agregate pentru a înțelege mai bine modul în care vizitatorii folosesc site-ul TC și astfel să se poată îmbunătăți structura și conținutului acestora, însă nu se poate identifica persoana vizitatorului pe baza acestor informații.

Obiectiv: Identificarea utilizatorilor, diferențierea utilizatorilor, identificarea sesiunilor active ale utilizatorilor, stocarea datelor furnizate, prevenirea pierderii datelor, urmărirea autentificării utilizatorilor și afișarea ofertelor personalizate utilizând datele înregistrate cu ocazia accesării site-ului.

Temei juridic: consimțământul voluntar al persoanei vizate

Sfera persoanelor vizate: clienți, vizitatori.

Descrierea datelor: nume de utilizator, ora, data.

Sursa datelor: utilizarea paginii web

Durata gestionării datelor: durata utilizării site-ului web

Tipul, destinatarul datelor transmise și temeiul juridic al transmiterii:

Numele operatorului de date: TC

Locația gestionării efective a datelor: www.tcromania.com

Locația prelucrării efective a datelor: furnizor de servicii de găzduire

Activitatea legată de gestionarea datelor a procesatorului de date: furnizor de servicii de găzduire

Natura tehnologiei de prelucrare a datelor utilizate: Prin sistem informatic

TC le asigură vizitatorilor posibilitatea de a configura cookie-urile. Această funcție este disponibilă în Regulamentul de Gestionare a datelor de pe site-ul web.

Tipuri de cookie-uri:

- Cookie-uri de sesiune

Temeiul juridic al gestionării datelor: Dispozițiile Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, și Regulamentul GDPR,.

Temeiul juridic al gestionării datelor: Asigurarea funcționării adecvate a site-ului web.

Durata gestionării datelor: Perioada până la sfârșitul sesiunii relevante.

- Cookie-uri pentru facilitarea utilizării

Temeiul juridic al gestionării datelor: consimțământul utilizatorului

Scopul gestionării datelor: Asigurarea funcționării adecvate a site-ului web.

Durata gestionării datelor: 1 an

- Cookie-uri pentru asigurarea performanței

Temeiul juridic al gestionării datelor: Consimțământul utilizatorului

Scopul gestionării datelor: colectarea de informații despre modul în care vizitorii ne utilizează site-ul web

Durata gestionării datelor: 2 ani/10 minute/6 luni (Google Analytics, Adwords, Facebook pixel)

7.3 Gestionarea informațiilor cu caracter personal a persoanelor înregistrate pe site-ul web

Site-ul web al TC asigură posibilitatea solicitării de oferte și a comandării unor bunuri. Cu ocazia solicitării ofertei sau plasării comenzii, persoana vizată își introduce datele personale iar prin furnizarea datelor își dă consimțământul ca acestea să fie înregistrate în baza de date cuprinzând clienții TC, respectiv ca TC să le utilizeze și să le gestioneze.

Utilizatorii înregistrați pe site-ul TC pot fi întreprinzători individuali, societăți comerciale sau persoane fizice desemnate de întreprinderi.

Pentru conformitatea datelor furnizate răspunde exclusiv persoana care furnizează informațiile. Prin furnizarea adresei de e-mail clientul își asumă, de asemenea, răspunderea pentru faptul că de pe adresa de e-mail specificată va beneficia de servicii exclusiv el sau persoana juridică, societatea reprezentată de el. Ținând cont de acest angajament, orice răspundere asociată unei adrese de e-mail cade în sarcina exclusivă a clientului/ solicitantului care a înregistrat adresa de e-mail. În cazul în care clientul/ solicitantul nu și-a furnizat propriile date, acesta este obligat să obțină consimțământul persoanei vizate.

Gestionarea datelor cu caracter personal este definită de TC ca atingerea unor obiective de marketing și a unor obiective legate de asigurarea exercitării drepturilor de garanție în legătură cu anumite produse și servicii, de contabilizare, de gestionarea reclamațiilor legate de produse, servicii.

Gestionarea datelor cu caracter personal este condiționată de consimțământul utilizatorului și ca toate datele furnizate de persoana vizată să poată fi utilizate la gestionarea datelor, în special pentru notificarea sa prin e-mail despre produsele sau serviciile de care este interesată.

Denumirea gestionării: Gestionarea datelor cu caracter personal a solicitanților, clienților înregistrați pe site-ul web

Obiectiv: Onorarea comenzilor, solicitărilor plasate pe site-ul TC, evidența clienților, distingerea acestora, documentarea tranzacțiilor, îndeplinirea obligațiilor contabile, analiza obiceiurilor clienților, managementul relațiilor cu clienții, servicii ulterioare către persoanele vizate, contactări legate de marketing direct, informare despre ofertele curente.

Temei juridic: Consimțământul voluntar al persoanei vizate, Regulamentul GDPR articolul 6. aliniatul a)

Sfera persoanelor vizate: persoane înregistrate prin intermediul site-ului web

Descrierea datelor: Numele, adresa de e-mail, adresa, numărul de telefon

Sursa datelor: furnizate de persoana vizată

Durata gestionării datelor: În ceea ce privește consimțămintele referitoare la marketingul direct, până la revocarea consimțământului utilizatorului. În cazul introducerii în baza de date a clienților până la desființarea TC. În ceea ce privește datele cumpărătorilor, în baza § 169. (2) al Legii contabilității: 8 ani.

Numele operatorului de date: TC

Procesator de date: TC

Locul gestionării datelor: TC web,

Locația gestionării efective a datelor: server intern propriu, spațiu de stocare extern:

Natura tehnologiei de prelucrare a datelor utilizate: Prin sistem informatic

7.4 Buletin informativ

TC va trimite buletine informative cu privire la activitatea sa celor care se abonează. Abonarea pentru buletinul informativ este posibilă pe site-ul TC.

Denumirea gestionării de date: buletin informativ

Obiectiv: Trimiterea de mesaje electronice (e-mail-uri) cu conținut publicitar către persoana vizată, furnizarea de informații actuale despre evenimente, produse, servicii etc.

Temei juridic: Consimțământul voluntar al persoanei vizate, Regulamentul GDPR articolul 6. aliniatul a)

Descrierea datelor: adresa de email, nume, consimțământul pentru a fi contactat în scopuri de marketing direct

Sursa datelor: abonați la buletinul informativ

Durata gestionării datelor: Până la revocarea consimțământului utilizatorului, însă cel mult, în cazul introducerii în baza de date a clienților, până la desființarea TC.

Numele operatorului de date: TC

Numele procesatorului de date: TC

Locația gestionării efective a datelor: TC web

Locația prelucrării efective a datelor: server hosting, server intern propriu

Natura tehnologiei de prelucrare a datelor utilizate: Prin sistem informatic

Persoana vizată se poate dezabona oricând în mod gratuit. Retragera consimțământului pentru transmiterea mesajelor de marketing direct și solicitarea ștergerii sau modificării datelor personale sunt posibile utilizând următoarele informații de contact:

- prin email: la adresa: dataprotection@tcromania.com.
- prin poștă 530240 Miercurea Ciuc, str. Toplița nr.155
- prin link-ul din partea de jos a buletinului informativ.

7.5 Contact

În cazul în care aveți orice întrebări legate de site-ul TC, puteți contacta operatorul de date utilizând oricare dintre informațiile de contact care figurează pe site.

Gestionarea reclamațiilor

Obiectiv: Gestionarea reclamațiilor, obiecțiilor, întrebărilor și problemelor legate de utilizarea site-ului web

Temei juridic: Consimțământul voluntar al persoanelor vizate

Sfera persoanelor vizate: persoane interesate, persoane care plasează oferte, comenzi

Descrierea datelor: numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon, descrierea obiecției, data comenzii, produsul sau serviciul care face obiectul reclamației, numărul facturii, descrierea solicitării

Sursa datelor: furnizate de persoana vizată

Durata gestionării datelor: Exemplare ale proceselor-verbale întocmite referitor la reclamație, e-mail-ul și răspunsul trimis.

Numele operatorului de date: TC

Procesator de date: server propriu TC,

Locația procesării efective a datelor: Server propriu TC, 530240 Miercurea Ciuc, Ciuc, str. Toplița nr.155

Natura tehnologiei de prelucrare a datelor utilizate: Prin sistem informatic, manual, pe hârtie

8 Stocarea datelor cu caracter personal, securitatea gestionării datelor

Sistemele de calcul ale TC și celelalte locații utilizate pentru stocarea datelor cu caracter personal sunt amplasate pe un server situat în sala de servere de la sediul societății:

- 530240 Miercurea Ciuc, Ciuc, str. Toplița nr.155, județul Harghita

Operatorul de date are obligația de a concepe și a desfășura operațiunile de gestionare a datelor astfel încât să fie asigurată protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate. TC protejează datele prin intermediul unor metode de criptare (cu parolă, prin limitarea accesului utilizatorilor), în special împotriva oricărui acces neautorizat, oricăror modificării, transmisii, dezvăluiri, ștergeri sau distrugerii

neautorizate, precum și împotriva inaccesibilității datorate unei distrugerii sau deteriorări accidentale ori modificării tehnicii aplicate.

Operatorul de date, sau în cadrul activităților sale, procesatorul de date, este obligat să se asigure de securitatea datelor, întreprinzând, totodată, toate măsurile tehnice și organizatorice și elaborând procedurile necesare pentru a pune în aplicare Regulamentul GDPR, precum și celelalte reglementări referitoare la confidențialitate și protecția datelor.

Pentru a proteja fișierele de date gestionate în diferitele registre, TC va asigura, prin tehnica adecvată, că datele stocate în registre să nu poată fi conectate sau atribuite în mod direct persoanelor vizate, cu excepția cazului în care acest lucru este permis de lege.

În timpul prelucrării automate a datelor cu caracter personal, operatorul de date și procesatorul de date vor asigura prin măsuri suplimentare următoarele:

- prevenirea introducerii neautorizate de date
- prevenirea utilizării de către persoanele neautorizate a sistemelor automate de prelucrare a datelor prin intermediul unui dispozitiv de transmisie de date
- verificabilitatea și determinabilitatea serverelor către care s-au transmis sau se pot transmite date cu caracter personal utilizând dispozitivul propriu de transfer de date
- verificabilitatea și determinabilitatea datelor cu caracter personal introduse în sistemul automat de prelucrare a datelor, ora introducerii și identitatea persoanei care le-a introdus
- recuperabilitatea în caz de defecțiune a sistemelor instalate și asigurarea faptului că în timpul procesării automate se întocmesc rapoarte privind erorile apărute.

Operatorul de date și procesatorul de date trebuie să ia în considerare stadiul actual de dezvoltare a tehnicii cu ocazia determinării și aplicării măsurilor pentru asigurarea securității datelor. Dintre soluțiile disponibile de gestionare a datelor trebuie să se aleagă acea care asigură un nivel mai ridicat de protecție a datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care acest lucru ar implica un efort disproporționat de mare din partea operatorului de date.

Atât sistemul, respectiv rețeaua de informare și comunicare a TC, cât și cea a partenerilor săi sunt protejate împotriva următoarelor evenimente asistate de calculator: hacking, fraudă, spionaj, intruziune, sabotaj, vandalism, incendii, inundații, precum și a virușilor de calculator, a spargerilor cibernetice și a atacurilor ducând la blocarea serviciilor. Operatorul asigură securitatea prin proceduri de protecție adecvate.

Mesajele electronice transmise prin Internet, indiferent de protocol, sunt vulnerabile la amenințările din rețea care duc la activități frauduloase, contestarea contractului sau dezvăluirea ori modificarea de informații. Sistemele sunt monitorizate pentru a înregistra toate pericolele de securitate și pentru a furniza dovezi referitor la toate incidentele de securitate.

Monitorizarea sistemului permite, de asemenea, verificarea eficacității măsurilor de precauție aplicate.

9 Căi de atac

Solicitarea de informații

În conformitate cu Regulamentul GDPR, persoana vizată poate solicita informații referitor la gestionarea datelor sale personale, putând solicita rectificarea datelor personale sau, cu excepția

gestionărilor de date obligatorii, ștergerea sau blocarea acestora în modul indicat cu ocazia înregistrării datelor, respectiv prin intermediul datelor de contact indicate ale operatorului de date.

La cererea persoanei interesate, TC, în calitate de operator de date, furnizează informații cu privire la datele pe care le gestionează, sursa acestora, scopul, temeiul juridic, durata gestionării datelor, numele și adresa procesatorului de date și activitatea legată de gestionarea datelor, respectiv, în cazul transmiterii datelor, despre temeiul juridic și destinatarul acestora.

Operatorul de date furnizează informațiile într-o perioadă cât mai scurtă, însă în cel mult 25 de zile de la data depunerii cererii, într-o formă clară - în scris, la cererea persoanei vizate.

Informațiile sunt gratuite dacă solicitantul de informații nu a depus încă la operatorul de date altă cerere referitoare la aceeași sferă de date în decursul anului curent. În alte cazuri, TC poate stabili o taxă.

Căi de atac în legătură cu gestionarea datelor cu caracter personal

TC corectează, rectifică datele cu caracter personal dacă acestea nu corespund realității, dacă datele personale care corespund realității sunt disponibile. TC va bloca datele personale în cauză dacă persoana vizată solicită acest lucru sau dacă, pe baza informațiilor disponibile, se poate presupune că ștergerea poate aduce atingere intereselor legitime ale persoanei vizate.

Datele personale blocate pot fi gestionate numai atâta timp cât obiectivul vizat prin gestionarea datelor care exclude ștergerea datelor cu caracter personal este valabil. TC marchează datele cu caracter personal pe care le administrează în cazul în care persoana vizată contestă corectitudinea sau acuratețea acestora, însă natura incorectă sau imprecisă a datelor cu caracter personal contestate nu poate fi determinată în mod clar.

TC va șterge datele cu caracter personal dacă gestionarea acestora este ilegală și persoana vizată solicită acest lucru, dacă datele gestionate sunt incomplete, eronate sau incorecte, iar această situație nu poate fi remediată în mod legal - cu condiția ca ștergerea să nu fie exclusă prin lege, dacă scopul vizat prin gestionarea datelor nu mai există sau dacă termenul legal de stocare a datelor a expirat, sau dacă ștergerea a fost dispusă de o instanță de judecată ori de Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personale. Pentru ștergerea, blocarea și rectificarea datelor cu caracter personal, operatorul de date are la dispoziție 30 de zile. În cazul în care operatorul de date nu se conformează cererii persoanei vizate referitoare la corectare, blocare sau ștergere, acesta va specifica în scris motivele respingerii cererii în termen de 25 de zile.

Opoziție

Persoana vizată se poate opune gestionării datelor sale cu caracter personal dacă:

- gestionarea sau transmiterea datelor cu caracter personal este necesară exclusiv în scopul îndeplinirii unei obligații legale a operatorului de date sau asigurării exercitării intereselor legitime ale operatorului de date, destinatarului datelor sau ale unui terț, cu excepția cazului în care gestionarea datelor a fost dispusă prin lege.
- utilizarea sau transferul datelor cu caracter personal se efectuează în scopuri de marketing direct, de sondare a opiniei publice sau alte scopuri legate de cercetări,
- în cazuri definite prin lege.

TC va examina opoziția exprimată în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 15 zile lucrătoare de la depunerea cererii, va decide dacă aceasta este întemeiată și va informa solicitantul în scris cu privire la decizia luată.

În cazul în care operatorul de date stabilește că opoziția exprimată de persoana vizată este întemeiată, acesta va sista gestionarea datelor, inclusiv colectarea și transferul de date suplimentare, va bloca datele și îi va informa despre opoziție, precum și despre măsurile luate pe baza acesteia pe toți cei cărora le-a transmis până în momentul respectiv datele cu caracter personal constituind obiectul acesteia, care vor fi obligați să ia măsuri pentru a asigura exercitarea dreptului la opoziție.

Dacă persoana vizată solicită ștergerea datelor stocate în scopul gestionării clienților, TC va acționa în conformitate cu legislația în vigoare privind gestionarea datelor referitoare la adrese. În conformitate cu prevederile legii, prin încetarea procesării datelor se înțelege distrugerea, iar în cazul marketingului direct, dacă persoana vizată nu dorește să colaboreze cu TC pe baza declarației sale - prin includerea simultană pe lista de excepții. Pe baza acestora, TC ține o listă de excepții incluzându-i pe cei ce au solicitat sistarea gestionării datelor lor într-un anumit scop sau care nu au consimțit la acest lucru, respectiv după recepționarea datelor și-au exercitat dreptul la blocarea datelor la organul responsabil pentru ținerea evidenței datelor personale și a adreselor.

Scopul listei de excepții este de a asigura faptul că datele persoanelor vizate care figurează pe ea să nu fie înregistrate din nou. Persoanelor de pe lista de excepții nu li se poate solicita consimțământul cu privire la primirea oricărui colet în scopuri de marketing direct, nu li se pot adresa trimiteri poștale, cu excepția cazului în care interdicția se aplică doar unui scop specific.

Informațiile conținute în lista de excepții sunt utilizate de TC în măsura necesară asigurării îndeplinirii celor prevăzute în normele legale, acesta neconectându-le cu alte baze de date, netransferându-le, și nu neutilizându-le în alte scopuri. TC se obligă, totodată, să asigure persoanelor vizate posibilitatea exercitării drepturilor definite în acest Regulament.

În cazul în care persoana vizată nu este de acord cu decizia operatorului de date, aceasta poate sesiza instanța.

TC nu poate șterge datele persoanei vizate dacă gestionarea datelor este dispusă de lege.

Persoana în cauză se poate adresa instanței de judecată în cazul în care drepturilor îi sunt lezate.

TC rambursează repară orice prejudiciu cauzat altora prin gestionarea ilegală a datelor persoanei vizate sau încălcarea cerințelor de domeniul securității datelor. În cazul încălcării unor drepturi ale personalității față de persoana vizată, partea vătămată poate pretinde compensații conform dispozițiilor Codului Civil Operatorul de date este, de asemenea, responsabil pentru daunele cauzate de către procesatorul de date persoanei vizate.

Operatorul de date este scutit de răspundere în cazul în care prejudiciul este cauzat de o cauză inevitabilă aflată în afara sferei gestionării datelor. Operatorul de date nu compensează prejudiciul și nu se pot pretinde compensații în cazul în care prejudiciul cauzat părții vătămate sau încălcarea oricărui drept al personalității a fost cauzat în mod intenționat sau prin neglijență gravă de persoana vizată.

Fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere, persoanele vizate au dreptul de a se adresa justiției pentru apărarea oricărui drepturi care le-au fost încălcate.

Orice persoană care a suferit un prejudiciu în urma unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată ilegal, se poate adresa instanței competente pentru repararea acestuia.

Instanța competentă este cea în a cărei rază teritorială domiciliază reclamantul.

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30
Sector 1, cod postal 010336
Bucuresti, Romania

9.1 Apelarea la instanțele de judecată pentru asigurarea respectării drepturilor

Operatorul de date trebuie să se asigure că gestionarea datelor este în conformitate cu legile în vigoare.

Instanța competentă este cea în a cărei rază teritorială domiciliază reclamantul. TC

9.2 Daune-interese și compensații

Dacă operatorul de date cauzează prejudicii unei alte persoane prin manipularea ilegală sau încălcarea cerințelor de securitate a datelor, acesta se obligă să compenseze aceste pagube.

În cazul în care operatorul de date încalcă drepturi ale personalității față de persoana vizată prin manipularea ilegală a datelor persoanei vizate sau încălcarea cerințelor de domeniul securității datelor, persoana vizată poate pretinde compensații de la operatorul de date.

Operatorul de date răspunde față de persoana vizată pentru daunele cauzate de către procesatorul de date, operatorul de date fiind obligat să plătească persoanei vizate și compensația pentru încălcarea drepturilor personalității cauzate de procesatorul de date. Operatorul de date este scutit de răspunderea pentru prejudiciul cauzat și de obligația de plată a compensației în cazul în care poate dovedi că prejudiciul sau violarea drepturilor persoanei vizate a fost cauzată de o cauză inevitabilă aflată în afara sferei gestionării datelor.

Nu se pot pretinde despăgubiri dacă prejudiciul cauzat ori încălcarea dreptului personalității se datorează comportamentului intenționat sau grav neglijent al părții vătămate respectiv al persoanei vizate.

Persoana responsabilă pentru controlul gestionării datelor

Contact: dataprotection@tcromania.com

Tel.: +40 726 308900